

قوانین

باشگاه مشتریان



قوانین باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان در راستای قدردانی از وفاداری و فعالیت معاملاتی کاربران طراحی شده و شامل پنج سطح امتیازی است که مشتریان بر اساس فعالیت‌های خود به آن صعود یا از آن نزول می‌کنند.

سطوح باشگاه مشتریان

باشگاه شامل ۵ سطح به شرح زیر است:

امتیاز ۰ تا ۴۹۹	VANGUARD 	1
امتیاز ۵۰۰ تا ۳/۹۹۹	RONIN 	2
امتیاز ۴/۰۰۰ تا ۹/۹۹۹	WARLORD 	3
امتیاز ۱۰/۰۰۰ تا ۲۹/۹۹۹	LEGEND 	4
امتیاز ۳۰/۰۰۰ به بالا	TITAN 	5

تمام مشتریان پس از احراز هویت و تایید شماره تلفن در سطح **VANGUARD** قرار می‌گیرند و با افزایش امتیاز می‌توانند به سطوح بالاتر صعود کنند.

شرایط ارتقاء سطح

- با افزایش امتیاز (VFX) و عبور از آستانه هر سطح، مشتری به مرحله بالاتر ارتقاء می‌یابد.
- مثال:** مشتری پس از رسیدن به ۵۰۰ امتیاز از سطح **VANGUARD** به **RONIN** ارتقاء پیدا می‌کند.

شرایط نزول سطح

- در صورتی که مشتری بین ۷ تا ۳۰ روز **تقویمی** هیچ فعالیت معاملاتی در حساب خود نداشته باشد، یک سطح از جایگاه فعلی او کاسته خواهد شد.

بازهی عدم فعالیت برای نزول سطح مختلف به شرح زیر است:

1	Ronin → Vanguard	۳۰ روز
2	Warlord → Ronin	۲۰ روز
3	Legend → Warlord	۱۰ روز
4	Titan → Legend	۷ روز

قوانین باشگاه مشتریان

🎯 نحوه کسب امتیاز

مشتریان از طریق زیر امتیاز دریافت می‌کنند:

۱. امتیاز بر اساس معاملات:

به ازای هر یک لات معامله کامل، امتیاز به صورت زیر محاسبه می‌گردد:

نوع نماد معاملاتی	امتیاز پایه (VANGUARD)
انس جهانی (XAUUSD)	۵ پوینت
بیت‌کوین (BTCUSD)	۵ پوینت
سایر نمادها	۱ پوینت

تبصره:

۱- معاملات نمادهای تومانی مشمول باشگاه مشتریان نیست و انجام معامله روی این نمادها امتیازی برای شما ایجاد نخواهد کرد.

۲- در بخش نمادهای کریپتو تنها معاملات مربوط به **Bitcoin** شامل دریافت امتیاز می‌شوند و معاملات سایر رمز ارزها امتیازی به همراه نخواهد داشت.

✖ ضرب سطح برای دریافت امتیاز

امتیازات معاملاتی در هر سطح، بر اساس ضریب زیر نسبت به سطح VANGUARD افزایش می‌یابد:

سطح	ضریب امتیاز (Multiplier)
VANGUARD	× 1
RONIN	× 1.2
WARLORD	× 1.5
LEGEND	× 1.7
TITAN	× 2

مثال: مشتری در سطح TITAN به ازای هر لات معامله انس جهانی، به جای ۵ پوینت، ۱۰ پوینت دریافت خواهد کرد.

💡 نکات مهم

- امتیازات و ضرایب ممکن است به تشخیص شرکت در بازه‌های زمانی خاص تغییر یابد.
- تنها معاملات بسته‌شده (Close) و تاییدشده مشمول امتیاز خواهند شد.
- امتیازات به صورت خودکار در سیستم باشگاه محاسبه و ثبت می‌شوند.
- فقط حساب‌های استاندارد و VIP شامل امتیاز (VFX) می‌شوند.