

١. الاتفاقية

1.1 تم إبرام هذه الاتفاقية بجميع الشروط والأحكام بين العميل ووسيط Aron Groups ، وتشمل جميع الصفقات التي يقوم بها العميل من خلال خادم منصة التداول الخاصة بوسيط Aron Groups أو من خلال أي برنامج تداول قابل للتنزيل.

1.2 يتم التعاون بين وسيط Aron Groups والعميل بناءً على الشروط التالية:

- الشروط والأحكام المذكورة
- بيان المخاطر
- نموذج طلب التسجيل الذي يملؤه العميل
- قواعد التداول الخاصة بوسيط Aron Groups
- أي تراخيص برامج ذات صلة بجميع الشروط والأحكام الإضافية التي يحددها وسيط Aron Groups ، بما في ذلك القواعد المتعلقة بحسابات التداول أو غيرها، والشروط التي سيتم تحديدها فيما يتعلق بالصفقات أو هذه الشروط والأحكام، يشار إليها لاحقاً بـ "الاتفاقية".

1.3 يجب أن يكون العملاء على علم بأن تفاصيل حساب التداول والرموز تحتوي على معلومات أساسية تتعلق بأصول التداول، كما يتم توضيح المزيد من التفاصيل في قسم ١١.

1.4 بموجب هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أن يتواصل معه وسيط Aron Groups في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى لمناقشة أي جانب من حساب التداول الخاص به أو أي جزء من أنشطة الشركة ذات الصلة.

1.5 بموجب هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أن جميع الأسعار التي يقدمها وسيط Aron Groups مقبولة لديه في جميع الأسواق والرموز والرسوم البيانية.

1.6 يتم إرسال أوامر العميل إلى مزود السيولة (LP) ، ولذلك يتم تحديد سعر تنفيذ أوامر التداول من قبل مزودي السيولة لدى الوسيط. يتم إنشاء السيولة لجميع رموز التداول الخاصة بـ Aron Groups من قبل مزودي السيولة المتعاقدين مع الوسيط؛ ولذلك، لا يمكن استخدام الأسعار في شركات مالية أخرى كمقياس للمقارنة إذا كانت تستخدم مزودي سيولة مختلفين.

1.7 يقر العميل ويوافق في كل مرة يجري فيها صفقة بأن جميع الإقرارات المتعلقة بالضمانات الشخصية تتكرر على النحو التالي:

- جميع المعلومات التي قدمها العميل في نموذج طلب التسجيل دقيقة وقابلة للتحقق.
- يوافق العميل على الالتزام بجميع قوانين هذه الاتفاقية.
- يجب على العميل قراءة هذه الاتفاقية بعناية وفهمها بالكامل، بما في ذلك مواصفات الحساب ورموز التداول وبيان المخاطر، ويجب أن يكون موضوع هذه الاتفاقية واضح له.
- إذا كان العميل شخصاً يجب أن يكون عمره أكثر من ١٨ عامًا.
- يدير العميل جميع الصفقات باسمه وليس كممثل لطرف ثالث.

1.8 إذا تكبد وسيط Aron Groups خسائر بسبب الإخلال بالالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية نتيجة لأخطاء أو اعتراضات مبررة من العميل، فإن العميل يتحمل المسؤولية الشخصية عن إجمالي الخسارة ويجب عليه اتخاذ الإجراءات اللازمة لتعويضها.

1.9 يُعتبر التحقق باستخدام مستندات طرف ثالث انتهاكاً. وإذا تبين أن المستخدم قد تلقى خدمات من وسيط Aron Groups باستخدام حسابات تداول متعددة، فإن للشركة الحق في إنهاء التعاون وتقديم الخدمات له استناداً إلى سياساتها.

1.10 إذا تم إدارة حساب العميل من قبل طرف ثالث، فللشركة الحق في رفض تقديم أي خدمة للعميل.

1.11 إذا لاحظت الشركة أي نشاط احتيالي وتكبدت خسائر نتيجة لذلك، فإن وسيط Aron Groups يحق له حظر جميع حسابات التداول الخاصة بالعميل دون أي تحذير أو توضيح، ورفض تقديم أي خدمات له.

1.12 إذا علم المستخدم بوجود خلل (bug) في الأسعار، أو في أداء خدمات الوسيط (كالمعاملات، أو التبادلات)، أو في تنفيذ الصفقات أو برامج الحوافز، فيجب عليه الإبلاغ الفوري عن هذه المشاكل إلى قسم الدعم لدى الوسيط. يُعد استخدام هذه المشاكل أمراً غير قانوني، وسيُدان المستخدم بتهمة إساءة الاستخدام. سيتم إلغاء جميع الصفقات والأنشطة التي تمت باستخدام هذا الخلل، ويحتفظ الوسيط بحقه في التعامل مع المستخدم.

1.13 تم إعلان بطلان جميع الأنشطة التي تمت باستخدام الخلل، ويحتفظ الوسيط بحقه الكامل في معالجتها. كما يجب على الوسيط إصلاح هذه الأعطال في أقرب وقت ممكن. وسيتم حذف جميع الأنشطة التي تمت خلال فترة حدوث الخلل، ويقع ذلك تحت مسؤولية الوسيط. ومن ضمن الأعطال المحتملة: التأخيرات، اختلاف الأسعار بين الرموز، مشاكل البرامج، وغيرها، وهي ليست استثناء في خدمات الوسيط. وتشمل وظائف خدمة الوسيط التبادل، برامج الحوافز، التداول.

1.14 يوافق العميل على وجود الحد الأدنى المطلوب للإيداع في حسابه من أجل فتح حساب التداول. إذا كان الرصيد أقل من هذا الحد، فسيكون التداول في وضع "الإغلاق فقط" (Close Only)، مما يعني أن المتداول سيتمكن فقط من إغلاق الصفقات المفتوحة. وإذا تمكن المتداول من رفع الرصيد إلى الحد المطلوب عن طريق الإيداع أو إدارة الصفقات المفتوحة، فسيتم الخروج من وضع "الإغلاق فقط".

1.15 إذا اكتشفت الشركة إساءة استخدام العروض أو طرق الإيداع/السحب، فإنها تحتفظ بالحق في تعليق حساب العميل واسترداد خسائرها من حساباته

٢. الشروط والأحكام العامة

2.1 جميع الإجراءات التي يتخذها وسيط Aron Groups بحسن نية تُعد ملزمة للعميل، ولا تتحمل شركة Aron Groups أي مسؤولية نتيجة لهذه الإجراءات.

2.2 يوافق العميل على حماية شركة Aron Broker من أي مسؤوليات أو التزامات أو أضرار أو دعاوى قانونية أو جنائية أو أحكام أو إجراءات قضائية أو تكاليف من أي نوع قد تتحملها شركة Aron Group Broker نتيجة للإجراءات التي تمت بناءً على نصيحة العميل، كما يلتزم بتعويض الشركة ودفع أي غرامات لحمايتها من الأضرار.

2.3 يلتزم العملاء بإبلاغ فريق الدعم فوراً بأي انقطاعات في خدمات الوسيط، بما في ذلك الإيداع، السحب، التبادلات، أو أي عروض وخدمات أخرى. ويُعد استغلال الأعطال انتهاكاً سيتم التعامل معه وفقاً للوائح.

2.4 لا تملك شركة Aron Broker أي شركاء تجاريين. مقدمو الخدمات الإلكترونية ومنصات التبادل يُقدّمون فقط كحلول للإيداع. ويجب على العملاء التحقق من أمان المنصة ومصادقيتها وأدائها قبل إجراء الإيداع. وتشمل المنصات: منصات التبادل، العملات الرقمية، وبوابات الدفع.

٣. حساب التداول

3.1 قبل تنفيذ أي صفقة، يجب على العميل أولاً فتح حساب لدى الوسيط، ولهذا يجب عليه إرسال نموذج طلب التسجيل وإجراءات التحقق عبر موقع Aron Groups الإلكتروني. يجب ملء جميع الحقول المطلوبة في نموذج التسجيل، ويجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة قدر الإمكان. سيؤدي أي خطأ أو غموض في البيانات إلى رفض فوري لطلب العميل أو على الأقل إلى تأخير فتح الحساب.

3.2 قد تقوم شركة Aron Groups بمراجعة معلومات العميل دوريًا للتحقق من عدم تغييرها. ومع ذلك، إذا طرأ أي تغيير جوهري على الوضع المالي للعميل أو في المعلومات المقدمة (مثل العنوان، معلومات الاتصال، البريد الإلكتروني)، يجب على العميل إبلاغ شركة Aron Groups كتابيًا.

3.3 لا تلتزم شركة Aron Groups بفتح حساب لأي عميل، ويحق لها رفض أي طلب دون توضيح الأسباب.

3.4 يحق لشركة Aron Groups حظر أو تعليق حساب العميل في أي وقت. وفي هذه الحالة، سيتم إغلاق جميع الصفقات المفتوحة على الفور بسعر العرض الحالي للوسيط، ولن تُقبل أي صفقات جديدة. سيتم إغلاق الصفقات المفتوحة التي لم يُعرض لها سعر في يوم العمل التالي عند أول سعر مقبول للوسيط، أو سيتم إغلاقها في حال تعليق السوق لأي سبب، وفقًا للشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

3.5 تحتفظ شركة Aron Groups بالحق في تقديم معلومات العملاء أو حساباتهم لجميع الجهات المسؤولة عن الرقابة على أنشطة الشركة دون الرجوع إلى العميل أو إبلاغه مسبقًا.

3.6 يلتزم كل عميل بقراءة جميع القواعد واتباعها. وفي حالة انتهاك أي قاعدة، لا يتحمل الوسيط أي مسؤولية في تقديم الدعم للعميل. وتشمل هذه القواعد: الحد الأقصى للصفقات المفتوحة، الحد الأقصى لقيمة التداولات، وغيرها. ويتحمل العميل مسؤولية أي عواقب تنتج عن عدم الالتزام بهذه القواعد.

٤. الخدمات

4.1 يقتصر تعاون وسيط Aron Groups مع العملاء على التداول والمجالات التجارية المرتبطة به فقط.

4.2 لا تقدم شركة Aron Groups أي استشارات للعملاء بشأن الفوائد أو تنفيذ هذه الاتفاقية أو التداول بناءً عليها أو الاستثمار. وعند اتخاذ قرار بشأن أي صفقة، يجب على العميل الاعتماد فقط على معلوماته وفهمه الشخصي للسوق.

4.3 تقدم شركة Aron Groups جميع التفاصيل المتعلقة بالرموز التداولية، وحسابات التداول، والخدمات المقدمة، ووصف المواضيع المختلفة المتعلقة بهذه الاتفاقية على موقعها الإلكتروني. يجب على العملاء قراءة الشروط بعناية قبل اتخاذ أي إجراء. وإذا كان هناك أي غموض في التفاصيل، يجب على العميل التواصل مع الدعم.

4.4 يجب تنفيذ كل صفقة من خلال منصة Aron Groups وفقًا للحجم المسموح به، ويمكن تنفيذ التداول خلال فترة إعلان السعر من قبل الوسيط للسوق المعني. تم شرح تفاصيل هذه الفقرة بالكامل في قسم مواصفات رموز التداول. يتم تحديد الحدود الدنيا والقصى من قبل شركة Aron Groups حسب حجم السوق وتوافر الأسعار. ويقع على عاتق العميل مسؤولية معرفة هذه الحدود قبل إجراء أي صفقة. ويحتفظ الوسيط بالحق في تعديل هذه الحدود أو إلغائها دون إبلاغ العميل.

4.5 يشمل التعاون بين العميل ووسيط Aron Groups وفقًا لهذه الاتفاقية التداول بالهامش. وتم شرح التداول بالهامش بالكامل في البند رقم ٩.

4.6 على الرغم من باقي أحكام هذه الاتفاقية المتعلقة بتقديم الخدمات، يحتفظ وسيط Aron Groups بالحق في اتخاذ أي إجراء ضروري لضمان امتثال العملاء للقوانين ذات الصلة. ويوافق العميل على الالتزام بجميع القوانين، وإذا تبين للوسيط أن العميل خالفها، فللوسيط الحق في إنهاء الاتفاقية.

4.7 لا يتحمل وسيط Aron Groups أي مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن انقطاع الكهرباء أو أي مشكلة أخرى تمنع توفير الأسعار في سوق أو أكثر.

٥. قواعد استرداد النقود (في حال توفر العروض)

5.1 يمكن استخدام استرداد النقود (مكافأة الإيداع) لأغراض التداول فقط. وأي استخدام آخر يُعد انتهاكًا، وتحتفظ الشركة بالحق في حجب استرداد النقود عن الحسابات المشبوهة.

5.2 في حالة إساءة استخدام نظام استرداد النقود، ستقوم الشركة بخصم الأضرار وقد تقوم بتعليق حساب العميل مؤقتًا أو دائمًا.

٦. القوانين والأنظمة الخاصة بالمعاملات

6.1 قوانين الإيداع

6.1.1 يجب أن تُنفذ جميع عمليات الإيداع والسحب من حساب باسم العميل نفسه. في حال المخالفة، يحق للشركة حظر حساب العميل.

6.1.2 لا تُقبل عمليات الإيداع من حسابات تابعة لأطراف ثالثة، وإذا تم ذلك، فستُعاد الأموال بعد خصم الرسوم، إن أمكن.

6.1.3 يجب على العميل التأكد من صحة وتحديث عنوان المحفظة أو رقم الحساب قبل الإيداع. الإيداع في عناوين خاطئة أو قديمة قد يؤدي إلى فقدان الأموال أو تحمّل رسوم إضافية، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك.

6.2 قوانين السحب

- 6.2.1 لكل وسيلة سحب حد أدنى محدد. إذا كان رصيد العميل أقل من هذا الحد، فلن تُقبل عملية السحب.
- 6.2.2 يمكن لكل عميل تقديم طلب سحب واحد فقط يوميًا.
- 6.2.3 ساعات عمل القسم المالي محددة في أيام العمل، وأي طلبات خارج هذه الساعات ستُراجع في يوم العمل التالي.

6.3 الحد الأقصى للسحب اليومي

يُحدد مبلغ يومي للسحب من المنصات المختلفة.

6.4 سحب المكافآت والجوائز

سحب المكافآت والجوائز لا يشمل رسومًا، وتُطبق فقط رسوم المنصة.

6.5 قوانين إلغاء طلبات السحب

- 6.5.1 إذا كان طلب السحب في حالة "تمت الموافقة"، فلا يمكن تقديم طلب إلغاء.
- 6.5.2 وفقًا للوائح المالية، عند تقديم طلب سحب، يتم حذف البونص (المكافأة) من الحساب تلقائيًا، وإذا أُلغيت عملية السحب، فلن يُعاد نفس البونص إلى الحساب مجددًا.

6.6 قوانين التحويلات الداخلية

- 6.6.1 التحويل بين حسابات العميل نفسه مجاني.
- 6.6.2 التحويل بين حسابات عملاء مختلفين يخضع لرسوم، ويوجد حد أدنى للمبلغ المحوّل.
- 6.6.3 يُسمح بالتحويل من حساب عميل إلى آخر فقط بعد التحقق من الهوية.

٧. تنفيذ التداولات

7.1 يتم التداول في شركة Aron فقط من خلال خادم منصة MetaTrader 5 المقدمة من الشركة. يتم تحديث هذا البرنامج بشكل منتظم، ويُصح العملاء بتحميل التحديثات في الوقت المناسب لضمان الاستخدام الأمثل للمنصة. يمكن تنفيذ التداول بإحدى طريقتين حسب اختيار المتداول:

- طريقة التجميع (Netting) يمكن للعميل فتح صفقة واحدة على رمز معين، وإذا أضاف حجمًا إضافيًا، يتم حساب متوسط السعر. وإذا فتح صفقة في الاتجاه المعاكس، يتم تقليل حجم الصفقة المفتوحة.
- طريقة التحوط (Hedge) يتم فتح صفقة مستقلة لكل عملية شراء أو بيع، ويمكن للعميل امتلاك عدة صفقات شراء وبيع على نفس الرمز.

7.2 يقدم الوسيط سعرًا ثنائي الاتجاه (شراء/بيع) وفقًا للعرض والطلب، يتضمن فارق السعر (Spread) بين سعري الشراء والبيع. يمكن للعميل الشراء بسعر أعلى أو البيع بسعر أقل.

7.3 اسم المستخدم وكلمة المرور للعميل معلومات حساسة للغاية. كل صفقة تُجرى باستخدام هذه المعلومات تُعتبر صحيحة وشرعية. يجب على العميل عدم مشاركة بيانات الدخول مع أي شخص. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي إفشاء. وفي حال وصول شخص آخر إلى الحساب أو تنفيذ صفقات نيابة عن العميل، يجب إبلاغ الدعم فورًا. تبقى المسؤولية الكاملة على العميل.

7.4 تقبل شركة Aron فقط تنفيذ الصفقات (فتح أو إغلاق) التي تُجرى عبر خادم منصة MetaTrader 5 ولا تلتزم الشركة بتنفيذ أي طلبات تداول ترد عبر وسائل اتصال أخرى كالبريد الإلكتروني أو المحادثات الشخصية.

7.5 يمكن تقديم طلبات التداول فقط على الأسعار الحالية في السوق. قد تتغير الأسعار في أي لحظة بعد إصدارها أو ظهورها في السوق قبل تنفيذ الصفقة من قبل العميل.

7.6 عند طلب تنفيذ صفقة عبر خادم المنصة، يجب أن يكون السعر المستخدم في الصفقة من الأسعار المعلنة لحظة التنفيذ. وبسبب طبيعة أنظمة التداول عبر الإنترنت وإمكانية عدم موثوقية الأسعار، تحتفظ شركة Aron بحقها الكامل في إلغاء أي صفقة (أو مجموعة صفقات) إذا تبين أن السعر لا يعكس الواقع السوقي في تلك اللحظة. الشركة غير مسؤولة عن أي خسائر ناتجة عن هذا الإلغاء.

٨. الأوامر (Orders)

8.1 بشكل عام، هناك نوعان من الأوامر:

- أمر معلق (Pending Order)
- أمر إيقاف الخسارة وجني الأرباح (Stop Loss and Take Profit)

8.2 الأوامر المعلقة هي أوامر لا تتعلق بالمراكز المفتوحة الحالية. جميع الأوامر التي يقبلها وسيط Aron Groups تُعتبر صالحة حتى الإلغاء. (Good-Til-Cancelled)

8.3 مصطلح "صالحة حتى الإلغاء" يعني أن الأمر سيبقى ساريًا حتى يقوم العميل بإلغائه.

8.4 أي أوامر تداول يتم تنفيذها على صفقة مفتوحة من قبل العميل، سواء لإيقاف الخسارة أو جني الأرباح أو حتى إغلاق الصفقة، تُعتبر كذلك "صالحة حتى الإلغاء".

8.5 تقع على عاتق العميل مسؤولية إلغاء أي أمر تداول لم يعد ضروريًا.

8.6 يتم تنفيذ الأمر عندما يصل السعر المعروض إلى السعر المحدد في أمر العميل، أو عند تنفيذ الصفقات وفقًا للسعر المحدد.

8.7 لا يلتزم وسيط Aron Groups بإبلاغ العميل بتنفيذ أو عدم تنفيذ أمر ما. تقع على عاتق العميل مسؤولية معرفة حالة أوامر التداول الخاصة به في جميع الأوقات، سواء تم تنفيذها أو ما تزال نشطة. في حال وجود أي شك حول تنفيذ الصفقة، يجب على العميل التواصل مع قسم الدعم والحصول على التوضيحات اللازمة حول صلاحية الصفقة.

٩. مستوى نداء الهامش (Call Margin Level)

9.1 تحتوي منصة التداول الخاصة بـ Aron Groups على ميزة وقف الخسارة التلقائي تُعرف بمستوى نداء الهامش (Call Margin Level) ومستوى التصفية (Auction Level) عند الوصول إلى هذه المستويات، يتم حسابها كما يلي:

- عندما يصل مستوى الهامش (نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش * ١٠٠) إلى أقل من ١٠٠٪، لا يمكن للعميل فتح مراكز تداول جديدة.
- إذا وصلت الخسائر إلى مستوى التصفية، يقوم النظام تلقائيًا بإغلاق المراكز المفتوحة بدءًا من الصفقة ذات الخسارة الأكبر، وذلك لإعادة مستوى الهامش إلى ما فوق مستوى التصفية.
- إذا ظل مستوى الهامش دون مستوى التصفية، يتم تكرار عملية الإغلاق تدريجيًا حتى يتم تجاوزه.
- إذا انعكس الاتجاه في السوق وارتفع مستوى الهامش إلى مستوى نداء الهامش، يمكن للعميل فتح صفقات جديدة حسب الهامش المتوفر.

ملاحظة: جميع هذه العمليات تحدث بشكل فوري وفي أجزاء من الثانية. كما يمكن تعديل هذه القيم حسب ظروف السوق وتقلباته.

9.2 يحق لـ Aron Groups تعديل مستوى نداء الهامش أو التصفية لأي سوق دون إشعار مسبق، خصوصًا في حالات السوق غير المستقرة أو انخفاض السيولة. يشمل هذا التغيير جميع المراكز المفتوحة حاليًا وأي تداولات مستقبلية. تُذكر متطلبات الحد الأدنى للهامش لكل رمز تداول في التفاصيل الخاصة به، ويمكن مراجعة الموقع الرسمي للشركة لأي تغييرات. على العميل التأكد من استخدام أحدث المعايير المتعلقة بمستوى الهامش.

9.3 تقع مسؤولية مراقبة المراكز المفتوحة والعوامل الأخرى المتعلقة بحساب الهامش على عاتق العميل. لا يلتزم الوسيط بطلب زيادة الهامش في أي وقت.

9.4 قد تعتبر Aron Groups التأخير في تغطية الهامش مخاطرة من جانب العميل، ويجوز لها تعديل مستويات نداء الهامش أو التصفية أو حتى إغلاق حساب التداول بالكامل بناءً على تقديرها الخاص.

9.5 في حال تم إغلاق حساب التداول من قبل الوسيط، فلن يُسمح للعميل بالقيام بأي عمليات تداول لاحقًا.

9.6 لا يجب على العميل الاعتماد على الوسيط في إرسال إشعارات أو طلبات زيادة الهامش، حيث إن ذلك من مسؤولية العميل وحده. كما لا تتحمل Aron Groups أي التزام في هذا السياق، وأي إشعار سابق لا يُعتبر التزامًا بإرسال إشعارات مماثلة مستقبلًا.

١٠. العمولة (Commission)

10.1 عند قيامك بعملية شراء أو بيع، تُخصم العمولة مباشرة من الرصيد بناءً على حجم الصفقة.

10.2 باستخدام أمر "Close By"، يمكنك إغلاق صفقتين (شراء وبيع) على نفس رمز التداول في آن واحد. يُلاحظ أن استخدام هذا الأمر لا يؤدي إلى خصم عمولة عند إغلاق الصفقات.

١١. تفاصيل حسابات التداول ورموز التداول

11.1 تمثل تفاصيل حسابات ورموز التداول معلومات أساسية حول الأسواق التي تقدمها Aron Groups. لذا، ننصح جميع العملاء بقرائها بعناية. تشمل هذه المعلومات ما يلي:

- الفرق السعري (Spread)، والعمولة (Commission)، وفائدة التبييت (Swap) لكل رمز تداول
- متطلبات الهامش الأدنى (نداء الهامش ومستوى التصفية) والرافعة المالية لكل أداة
- وقت بدء وانتهاء كل صفقة
- تفاصيل تتعلق بحجم التداول
- موضوعات أخرى مرتبطة بالسوق
- الحد الأدنى لمبالغ الإيداع

11.2 تبذل Aron Groups جهداً لضمان دقة وصحة جميع المعلومات المتعلقة بحسابات ورموز التداول، وتحتفظ بحق تعديل أي جزء منها في أي وقت.

11.3 تُفصح الشركة عن الفروقات السعرية أو العملات المتعلقة بالرموز عند الطلب. كما تحتفظ بحق تعديل أي من الفائدة، الفرق السعري، العملة، أو حجم التداول دون إشعار مسبق، خاصة في الأسواق ذات التقلبات العالية أو ضعف السيولة.

11.4 إذا بقي حساب التداول للمتداول غير نشط لمدة 90 يوماً، سيتم فرض رسم شهري قدره 4 دولارات أمريكية. يُطبق هذا الرسم للمرة الأولى بعد مرور ٩٠ يوماً، ثم يتم تطبيقه كل ٣٠ يوماً.

- يتم خصم ٤ دولارات أو ما يعادلها طالما أن رصيد الحساب يكفي.
- إذا كان الرصيد أقل من ٤ دولارات، يُخصم كامل الرصيد ويتم أرشفة الحساب.
- إذا كان الرصيد صفراً، يُؤرشف الحساب تلقائياً.
- يُنصح المتداولون غير الراغبين في التداول بنقل رصيدهم إلى إحدى المحافظ وأرشفة الحساب لتفادي الرسوم.

11.5 يُحدد مبلغ الإيداع الأدنى لكل منصة وطريقة. الإيداعات التي تقل عن الحد الأدنى قد تُخصم بالكامل أو تُضاف إلى حساب العميل بعد خصم الرسوم المرتبطة بها.

12.الروبوتات التداولية(EA – Expert Advisor)

١٢/١ يُسمح باستخدام الروبوتات التداولية فقط ضمن الشروط والضوابط المحددة من قبل بروكر آرون، وقد يُمنع استخدامها في بعض أنواع الحسابات. للاطلاع على التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى قسم "أنواع الحسابات" في الموقع الرسمي للبروكر. يحتفظ بروكر آرون بحقه الكامل في إغلاق أي حساب ينتهك هذه الشروط دون أي إشعار مسبق أو توضيح.

١٢/٢ لا يجوز أن تكون الروبوتات، أو السكريبتات، أو الأدوات المشابهة ضارة أو تستغل ثغرات النظام، مثل تنفيذ استراتيجيات التحكيم (Arbitrage)، أو استغلال تأخير تنفيذ الأوامر، أو تقلبات الأسعار الناتجة عن ضعف السيولة. في حال اكتشاف مثل هذه الأنشطة، يحق للبروكر اتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً للوائح المعتمدة.

١٢/٣ يجب أن تُستخدم الروبوتات والأدوات المرتبطة بها ضمن منصة التداول الخاصة بالبروكر، ويُمنع استخدامها بشكل سري أو غير شفاف. في حال تم اكتشاف أي استخدام متعمد أو غير متعمد يخالف القواعد، يحق للبروكر تجميد أو إغلاق جميع حسابات العميل، وفرض عقوبات نقدية أو غير نقدية، وإلغاء الصفقات المفتوحة، ووقف تقديم الخدمات فوراً وبدون إشعار.

١٣. رسوم التبييت (Swap)

١٣/١ تشمل الأسواق المختلفة تداول أزواج العملات، والمعادن الثمينة، والمؤشرات، والطاقة، والأسهم، وغيرها، ولكل سوق شروط ورسوم تبييت خاصة قد تتغير حسب تقدير بروكر آرون. تُطبق رسوم التبييت تلقائيًا يوميًا عند انتقال الصفقة إلى جلسة التداول التالية. يمكن الاطلاع على تفاصيل رسوم التبييت في قسم "أدوات التداول" على الموقع الرسمي.

١٣/٢ تبقى الصفقات مفتوحة طالما يملك العميل هامشًا كافيًا. إذا أدت رسوم التبييت إلى تسجيل رصيد سلبي في الحساب، يحق للبروكر إغلاق جميع أو بعض الصفقات حسب تقديره لتعديل وضع الحساب. البروكر غير مسؤول عن أي نتائج لاحقة في السوق بعد إغلاق أو إبقاء الصفقات.

١٣/٣ تُطبق رسوم التبييت على جميع الصفقات التي تبقى مفتوحة حتى الساعة ٠١:٥٩:٥٩ (بتوقيت الخادم). ويتحمل العميل مسؤولية التحقق من قيمة السواب لكل أداة من خلال منصة ميتاتريدر.

١٤. التداول العادل ومكافحة غسل الأموال

١٤/١ يلتزم بروكر آرون بتقديم تجربة تداول مميزة عبر العروض الترويجية، والمكافآت، والشروط الخاصة التي تهدف إلى تعزيز نشاط التداول العادل ضمن بيئة منظمة.

١٤/٢ يُمنع أي استغلال غير مشروع لتلك العروض، مثل التغطية المستمرة للمخاطر، التلاعب في الأرباح، أو أي سلوكيات تنتهك قواعد النزاهة والشفافية. أي سلوك من هذا النوع قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية تشمل:

- إلغاء المكافآت أو العروض الترويجية.
- خصم الأرباح الناتجة عنها.
- تقييد أو إلغاء الوصول إلى الخدمات.
- اتخاذ إجراءات قانونية إذا لزم الأمر.

١٤/٣ لا يتحمل بروكر آرون أية مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار الناتجة عن هذه الإجراءات. ويُطلب من جميع العملاء الالتزام بحُسن النية واحترام الشروط لتحقيق بيئة تداول عادلة للجميع.

١٤/٤ لا يمكن للعملاء سحب الأموال إلا بعد مرور فترة محددة من تاريخ الإيداع.

١٤/٥ يجب أن يستخدم العميل جزءًا من مبلغ الإيداع في التداول قبل سحب الأموال، وإلا فقد يتم فرض رسوم إضافية على السحب.

١٥. إنهاء الاتفاقية

١٥/١ يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من خلال تقديم إشعار كتابي أو شفهي إلى بروكر آرون.

١٥/٢ لا يمكن إغلاق حساب العميل إلا بعد التأكد من عدم وجود أي ديون مستحقة عليه، سواء مادية أو معنوية، والتأكد من عدم وجود أي صفقات مفتوحة.

١٥/٣ يحق لبروكر آرون إغلاق أو تعليق الحساب فورًا في الحالات التالية:

- خرق العميل لشروط الاتفاقية.
- تقديم بيانات غير صحيحة أثناء التسجيل.
- استخدام ألقاب مسيئة أو سلوك غير لائق تجاه موظفي الشركة.
- أو إذا قرر البروكر، وفقًا لتقديره المطلق، إنهاء العلاقة لأي سبب كان.

١٥/٤ عند إنهاء الاتفاقية، يتم إغلاق جميع الصفقات المفتوحة وفقًا لأفضل سعر متاح أو حسب الأسعار الحالية عند فتح السوق. ولن تُقبل أي صفقات جديدة بعد ذلك.

١٥/٥ لا يخضع أي من الطرفين لدفع تعويض نتيجة إنهاء الاتفاقية، ولا يؤثر ذلك على الحقوق المستحقة. يمكن للبروكر دمج الحسابات وتحويل الرصيد المتبقي بعد خصم الديون المستحقة.

١٥/٦ يحتفظ بروكر آرون بالحق في إغلاق جميع المراكز أو الصفقات الخاصة بالعميل بعد إنهاء الاتفاقية دون إشعار مسبق.

١٦. الظروف الطارئة

١٦/١ تشمل الظروف الطارئة أوضاعًا استثنائية في السوق قد تمنع الشركة من الوفاء بالتزاماتها. وتشمل هذه الظروف ما يلي:

- الأسواق التي تُعد وفقًا لتحليل الوسيط في حالة طوارئ أو ظرف استثنائي.
- تعليق أو إغلاق أي سوق تقدم فيه الشركة أسعارًا، أو فرض قيود أو شروط غير عادية على التداول في تلك الأسواق.
- حدوث تغييرات في الاستثمارات عالية المخاطر والتي حسب تقدير الشركة تشوه مستويات الأسعار في الأسواق التي تقدم لها الشركة عروض أسعار.
- انخفاض غير معتاد في السيولة في أي من الأسواق المذكورة، أو التوقع المنطقي لانخفاضها، أو تقلبات شديدة حسب تحليل شركة Aron Groups في أي سوق تقدم فيه عادة عروض أسعار، أو توقعها بحدوث مثل هذه التقلبات.
- أي أحداث أخرى مثل انقطاع الكهرباء أو خدمات الاتصال، والتي تمنع الشركة من تقديم خدماتها.

١٦/٢ إذا قررت الشركة أن هناك ظروفًا طارئة قادمة، فإن لها الحق، وبحسب تقديرها المطلق، أن تقوم بما يلي:

- تعليق التداول أو تعديل ساعات تقديم الأسعار لأي من الأسواق أو جميعها؛
- رفع متطلبات الإيداع أو مستويات الهامش؛
- إغلاق بعض أو كل مراكز التداول المفتوحة (إغلاق طارئ)؛
- التوقف عن قبول صفقات جديدة حتى وإن كانت بغرض إغلاق المراكز الحالية؛
- تقليل حجم التداول الأقصى المسموح به؛
- تعديل جميع فروق الأسعار المعلنة؛
- اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لحماية العملاء والشركة.

١٦/٣ لا تتحمل شركة Aron Groups أية مسؤولية عن الخسائر التي قد يتكبدها العميل نتيجة الإجراءات المتخذة بموجب هذا البند.

١٧. التأكيدات والاستفسارات المتعلقة بتقارير التداول المنفذة

- ١٧/١ فور تنفيذ أي صفقة أو تقديم أو تعديل أو إلغاء أمر متعلق بتداول، ستُعرض التفاصيل ذات الصلة على منصة التداول .
- ١٧/٢ يتعين على العميل أن يكون على دراية تامة بجميع صفقاته والمراكز المفتوحة لديه .
- ١٧/٣ ستكون تقارير حساب العميل متوفرة بشكل دائم، ما لم يتم تعليق الحساب من قبل شركة أرون أو في حال تعذر الوصول إلى الخادم لأي سبب .
- ١٧/٤ يجب على العميل، في حال تلقّيه تقريرًا بشأن صفقة أو أمر لم يتم تنفيذه من قبله أو نيابة عنه، إبلاغ فريق الدعم الفني لدى أرون فورًا. كما يتعين عليه أيضًا إخطار الدعم فورًا في حال عدم استلامه تقريرًا عن صفقة تم تنفيذها
- ١٧/٥ إذا كان العميل يعتقد أن هناك خطأ أو خللاً في أي تقرير خاص بالصفقات المنفذة، فيجب عليه إبلاغ فريق الدعم الفني فورًا .
- ١٧/٦ أي استفسار أو خلاف بخصوص أي صفقة، يجب الإبلاغ عنه إلى الدعم الفني لدى أرون في أسرع وقت ممكن، مع ذكر تفاصيل الصفقة من حيث التاريخ والوقت، فور علم العميل بذلك .

١٨. حماية الرصيد السلبي

- تُعد عقود الفروقات (CFD) وتداول العملات الأجنبية (الفوركس) من المنتجات ذات الرافعة المالية، والتي قد تُضاعف من أرباحك كما قد تُضاعف من خسائرك أيضًا. وفي بعض الحالات، قد تتجاوز الخسائر المحتملة للعميل رأس المال الأصلي، مما يؤدي إلى جعل رصيده سالبًا. وفي هذه الحالات، تقوم شركة أرون بدعم عملائها حتى يتمكنوا من العودة إلى التداول بأقل قدر من القلق .
- يهدف نظام حماية الرصيد السلبي إلى منع العميل من تحمل خسائر تتجاوز قيمة رأس ماله الأولي، ويتم تنفيذ هذا النظام لكل حساب تداول بشكل مستقل .
- ١٨/١ يُنفذ هذا البرنامج كإجراء داعم للعميل، ويلتزم العميل بمراقبة وإدارة مراكزه المفتوحة بشكل مستمر، ويُقرّ بعدم إساءة استخدام هذا النظام. كما يُقرّ بأن للشركة الحق الكامل في إلغاء هذه الميزة وقطع إمكانية التداول فورًا في حال اكتشاف أي إساءة استخدام .
- ١٨/٢ قد تعتبر الشركة، سواء كانت النية عمدًا أو غير عمد، أيًا من الأفعال التالية محاولة للتحايل على القواعد :
- سحب الأموال من الحساب بطريقة تؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش .
 - تنفيذ صفقات تحوط (Hedging) عبر عدة حسابات سواء كانت باسم العميل أو لأشخاص مرتبطين به .
 - استغلال الفروقات السعرية أو تأخيرات البيانات (Data Feed) لتحقيق أرباح غير مشروعة على حساب الشركة .
 - الامتناع عن اتخاذ الإجراءات المعقولة والمسؤولة لإدارة المراكز المفتوحة لتقليل المخاطر .
- ١٨/٣ في حال امتلاك العميل لعدة حسابات، سيتم أولاً تغطية الرصيد السلبي من الأرصدة المتوفرة في الحسابات الأخرى العائدة له .
- ١٨/٤ تحتفظ الشركة بحقها في عدم تغطية الرصيد السلبي الناتج عن رسوم وعمولات التداول .

١٨/٥ إذا تبين للشركة وجود أنشطة احتيالية ضمن عدة حسابات تابعة لأشخاص مرتبطين، وأدى ذلك إلى وجود أرصدة سلبية في بعض الحسابات، فإن لها الحق في تغطية تلك الأرصدة من حسابات الأشخاص المرتبطين بالعمل .

١٨/٦ عند تحوّل الرصيد إلى سالب، يتوجب على العميل الامتناع عن الإيداع حتى استكمال المراجعة وتصحيح الرصيد إلى صفر. وإذا قام العميل بالإيداع قبل ذلك، فإن للشركة الحق في الامتناع عن إعادة المبلغ .

١٨/٧ إذا كان لدى العميل رصيد سالب نتيجة خسائر ولكن ما زال يمتلك حقوق ملكية (Equity) موجبة وهامش كافٍ للتداول، فلن يُعتبر حسابه سالبًا، ولن تلتزم الشركة بتعويض أي مبلغ في حال قام بالإيداع .

١٨/٨ في حال وجود أي خرق أو إساءة استخدام لأنظمة الشركة، تحتفظ أرون بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية ضد العميل المخالف وأي عملاء مرتبطين به (وفقًا لتقدير الشركة)، وتشمل هذه الإجراءات: تجميد الأرصدة، فرض غرامات أو تعويضات، الحرمان من خدمات الشركة، وتسوية الحسابات .

وبموجب هذه الشروط، وفي حال عدم وجود أي مخالفة، تلتزم شركة أرون بتغطية الرصيد السلبي الناتج عن "الإيقاف الإجباري" (Stop Out) أو التقلبات الحادة للأسعار، بحد أقصى ست مرات يوميًا، وتصفير الحساب تلقائيًا .

١٩. تعديل الشروط والأحكام

يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت بعد إشعار العملاء. وتدخل التعديلات حيز التنفيذ فور الإعلان عنها، وتشمل جميع المراكز المفتوحة والأوامر غير المنفذة في تاريخ التنفيذ وما بعده .