

٥. إستمارة الشكاوي

ملحق ١

النوع: العمليات التداولية

الاسم: اسم العميل

اسم العائلة: كزازي

البريد الإلكتروني: ekazazi@gmail.com

رقم الحساب: ١٨١١٧٤

التاريخ/الوقت المرتبط بتاريخ الدعوى (بتوقيت (EET)، وقت خادم الميتماتريد):

عدد الصفقات والأوامر المعلقة موضوع الاعتراض:

شرح مختصر لظروف الاعتراض:

فيما يتعلق بهذا السوق، أود أن أشير إلى أنه يشهد تقلبات دائمة، مما أدى أحياناً إلى زيادة غير متوقعة في فرق السعر (السبريد) وأدى إلى حدوث طلب الهامش (كال مارجين). ونظراً لأن هذه التقلبات مستمرة دائماً، لم أعتقد أن هناك خللاً في الأسعار، وكنت أظن أن السبب هو كثرة معاملات "الحيتان" في السوق. وعلاوة على ذلك، وبسبب هذا الخطر العالي للسبريد، قمت بتحمل مخاطرة رصيدي الخاص وقمت بالتداول بناءً على ذلك. لذا، أرجو منكم إعادة النظر في الأمر مرة أخرى. أنا أرغب حقاً في الاستمرار بالعمل مع وسيطكم. شكرًا جزيلاً وتقديرًا لكم

تعتقد أن هذا الاعتراض يمكن أن يُحل إذا:

أنا من العملاء القدامى ولدي ثقة كاملة في وسيطكم، ولذلك أتعهد هنا بأنه في مثل هذه الحالات سأستفسر من الوسيط قبل التداول، وإذا لم يكن هناك أي مشكلة سأتابع التداول

لإثبات مزاعمكم بشكل أفضل، يُرجى إرفاق لقطة شاشة من منصة التداول الخاصة بكم مع النموذج أعلاه

ملحق ٢

النوع: عمليات غير تداولية

الاسم:

اسم العائلة:

البريد الإلكتروني:

رقم الحساب:

التاريخ/الوقت المرتبط بتاريخ الدعوى (بتوقيت (EET)، وقت خادم الميتماتريد):

شرح مختصر لظروف الاعتراض:

البنود التي يُعتقد من قِبَل الشاكي أنها تمّ خرقها في قوانين العمليات غير التداولية:

تعتقد أن هذا الاعتراض يمكن أن يُحل إذا:

لإثبات مزاعمكم بشكل أفضل، يُرجى إرفاق لقطة شاشة من منصة التداول الخاصة بكم مع النموذج أعلاه