

## سياسة حفظ الخصوصية

تبدل شركة بروكر آرون غروب (ويُشار إليها فيما بعد بـ"الشركة") جهداً كبيراً لضمان أمن المعلومات الشخصية للعملاء وتوفير بيئة آمنة لحفظ بياناتهم.

لمنع احتمالية الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الاستخدام غير القانوني للمعلومات من قبل أطراف ثالثة، تقوم الشركة باستخدام أدوات إدارية وتقنية مناسبة. بعبارة أخرى، يتم إجراء اختبارات، مراجعات، وعمليات تقييم أمنية أخرى بشكل منتظم.

وفي الوقت نفسه، يلتزم العملاء بحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم بسرية وعدم نقل المعلومات لأي طرف آخر، وفي حال حدوث أي خرق، يتحمل العميل المسؤولية الكاملة تجاه أي إساءة استخدام محتملة للمعلومات.

تحتزم الشركة حقكم في الخصوصية. إن سياسة حماية الخصوصية هذه (والتي يُشار إليها فيما بعد بـ"السياسة") تشمل المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من موقع الشركة الإلكتروني، بالإضافة إلى المواقع الإلكترونية والتطبيقات التابعة الأخرى. لا تنطبق هذه السياسة على المواقع التي تُدار من قبل منظمات أو جهات خارجية. كما تشمل هذه السياسة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عند استخدام منتجات وخدمات الشركة، وكذلك أثناء المراسلات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى. تهدف هذه السياسة إلى إعلامكم بنوع المعلومات التي تجمعها الشركة، وأوجه استخدامها، وأمنها، وحقوقكم المتعلقة بخصوصية بياناتكم.

اطلاعات الشخصية التي قد تجمعها الشركة تقع في الفئات التالية:

## المعلومات التي يقدمها العملاء بشكل تطوعي

يمكن للعملاء تقديم المعلومات الشخصية، ومعلومات الاتصال، والمعلومات المالية وغيرها للشركة عن طريق ملء نماذج التسجيل عبر الإنترنت أو إرسالها بالبريد أو تقديمها عبر الهاتف المحمول أو الهاتف الثابت أو من خلال لوحة المستخدم، أو البريد الإلكتروني، أو أي طريقة أخرى تحددها الشركة للتواصل.

يشمل هذا المعلومات الشخصية التي يقدمها العملاء في الحالات التالية:

- طلب الشراء أو استخدام منتجات أو الحصول على خدمات الشركة
- إنشاء لوحة مستخدم على موقع الشركة
- المشاركة في مسابقة أو إعلان أو استطلاع رأي
- إرسال الآراء والاقتراحات

بالإضافة إلى ما ذكر، قد تطلب بعض الأقسام الخاصة في موقع الشركة من العملاء تقديم معلوماتهم الشخصية طوعاً. ستكون معلوماتكم الشخصية، مع أسباب تقديمها في الوقت الذي يُطلب منكم فيه تقديم هذه المعلومات، واضحة لكم.

## المعلومات التي تجمعها الشركة تلقائياً

عند زيارة موقع الشركة الإلكتروني، تُرسل تلقائياً معلومات معينة من جهازكم مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، نوع الجهاز المستخدم، نوع المتصفح، وغيرها. في بعض السلطات القضائية للدول، بما في ذلك دول الاتحاد الأوروبي، قد تُصنف هذه المعلومات كبيانات شخصية بموجب لوائح حماية البيانات القياسية.

تقوم الشركة أيضاً بجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازكم مع الموقع الإلكتروني، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها والروابط التي تم اتباعها.

تمكّن عملية جمع هذه المعلومات الشركة من تحليل طلبات المستخدمين والعملاء بهدف تحسين جودة المنتجات والخدمات المتوفرة.

قد يتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط (كوكيز). يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول الكوكيز المستخدمة من قبل الشركة في سياسة الكوكيز الخاصة بها.

## كشف المعلومات الشخصية

قد تقوم الشركة بالكشف عن المعلومات الشخصية للعملاء للفئات التالية من المستلمين أو تقديمها لهم:

- شركات المجموعة، مزودو الخدمات من الأطراف الثالثة سواء كانوا أشخاصًا طبيعيين أو اعتباريين، أو الشركاء الذين يقدمون خدمات معالجة البيانات لشركة آرون (مثلًا، لدعم عمليات التوصيل، لتقديم الأداء، أو للمساعدة في تعزيز أمان موقع شركة آرون الإلكتروني) أو أي شخص أو شركة أخرى تقوم بمعالجة المعلومات الشخصية للأغراض الموصوفة في هذه السياسة.
- أي جهة تنفيذ قانون، جهات رقابية أو حكومية، محكمة أو أطراف ثالثة أخرى مخولة قانونيًا.
- أي شخص آخر يوافق العملاء على كشف هذه المعلومات له.

تستخدم الشركة معلوماتكم الشخصية للأغراض التالية:

### ١. خدمتكم كعملاء

نوع البيانات: الهوية (الاسم، بلد الإقامة، العنوان، وغيرها من المعلومات المماثلة)، معلومات الاتصال (البريد الإلكتروني، رقم الهاتف الثابت أو المحمول، صفحة الويب، وغيرها)، نسخ من وثائق الهوية الوطنية (جواز السفر، بطاقة الهوية، تصريح الإقامة، معلومات الإقامة في أمريكا، وغيرها)، المعلومات المالية (تفاصيل الحساب البنكي، رقم البطاقة البنكية واسم صاحبها، مستندات إثبات مصدر الأموال، وغيرها من البيانات المشابهة)، الانتماء السياسي.

الهدف: تسجيلكم كعملاء جدد، توفير فرصة فتح حساب تداول، تمكينكم من استخدام منتجات وخدمات الشركة، تسهيل العمليات غير التجارية وفقًا للوائح ذات الصلة، وجمع معلومات حول احتمال وجود ديون مستحقة لشركة آرون.

الأساس القانوني: الانطباق مع عقد العميل، وللمتطلبات القانونية.

### ٢. إدارة المخاطر، مكافحة غسل الأموال، والامتثال للمتطلبات الرقابية والمطالبات القانونية

نوع البيانات: بيانات معاملة، مالية، وهوية

الهدف: الامتثال للقوانين السارية، الكشف، التحقيق، والإبلاغ عن غسل الأموال، الرد على الشكاوى، تقديم المعلومات للجهات الحكومية والقضائية المختصة عند الضرورة القانونية، جمع المعلومات اللازمة للوفاء بالالتزامات القانونية وأهداف مكافحة غسل الأموال، مثل معلومات "اعرف عميلك"، المعلومات المتعلقة بالعقوبات الدولية والإجراءات التقييدية، والمعلومات حول الأنشطة غير القانونية أو السياسية للعميل المحتمل التي قد تؤثر على قرار الشركة بإبرام الاتفاق مع العميل.

الأساس القانوني: الامتثال للمتطلبات القانونية.

### ٣. التسويق

نوع البيانات: معلومات الاتصال، الموافقات، والمراسلات

الهدف: أنشطة التسويق وتقديم المعلومات المتعلقة بمنتجات وخدمات هذه الشركة

الأساس القانوني: الامتثال لعقد العميل.

#### لدى العملاء الحقوق التالية:

- طلب تصحيح أي معلومات خاطئة و/أو استكمال المعلومات الشخصية الناقصة. تقوم الشركة بمعالجة الطلب وإبلاغ الأطراف الثالثة التي قد تكون قد تم نقل المعلومات الشخصية إليها وفقاً لما هو مذكور في هذه السياسة.
- الانسحاب من تلقي أي مواد تسويقية أو إعلانية تُرسل من قبل الشركة للعملاء.
- طلب إيقاف معالجة المعلومات الشخصية للعملاء. قد يؤدي رفض معالجة البيانات الشخصية إلى منع العميل من الوصول إلى بعض المنتجات والخدمات التي تتطلب معالجة المعلومات الشخصية.
- القدرة على سحب الموافقة على معالجة المعلومات الشخصية في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة التي تم الموافقة عليها مسبقاً. قد يؤثر سحب الموافقة على الوصول إلى بعض ميزات خدمات الشركة التي تتطلب معالجة المعلومات الشخصية.
- يمكن للعميل الامتناع عن تقديم أي معلومات شخصية قد تطلبها الشركة. ومع ذلك، قد يؤدي ذلك إلى عدم القدرة على فتح أو الاحتفاظ بحساب مستخدم أو تلقي خدمات أخرى من الشركة.

#### إجراءات الأمان في الشركة

- تتخذ الشركة كافة الإجراءات الفنية والإدارية المناسبة اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي تم جمعها ومعالجتها. تم تصميم الإجراءات المستخدمة لضمان مستوى أمان يتناسب مع مخاطر معالجة المعلومات الشخصية. وبشكل خاص، تقوم الشركة بـ:
- تخزين الشركة المعلومات الشخصية للعملاء على خوادم آمنة.
  - تستخدم روابط نقل مشفرة حيثما كان ذلك ممكناً وضرورياً.
  - تستخدم أدوات حماية أخرى مثل الجدران النارية، أنظمة التحقق من الهوية (مثل كلمات المرور)، وآليات التحكم في الوصول لمنع الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة والبيانات.
  - تُراجع بشكل منتظم جمع المعلومات، تخزينها، ومعالجتها، بما في ذلك الإجراءات الأمنية الفيزيائية، لمنع الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة.
  - تحد الشركة من الوصول إلى المعلومات الشخصية للعملاء للموظفين، المقاولين، والوكلاء الذين يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات لمعالجتها، ويخضعون لالتزامات سرية تعاقدية.
- تحتفظ الشركة بالحق في إجراء تعديلات على سياسة الخصوصية الحالية.

## عملية التعديل

- في حال إجراء تعديلات أو إضافات أو حذف على السياسة، يجب على الشركة إبلاغ العملاء بهذا الحدث، ويتم ذلك عن طريق إرسال بريد إلكتروني للعملاء ونشر الإعلانات ذات الصلة على الموقع الإلكتروني.
- يُعتبر نشر الإعلانات على موقع الشركة الإلكتروني وإرسال الرسائل عبر البريد الداخلي سياسة مناسبة لحماية خصوصية العميل، ويحق للعميل اختيار قراءة هذه الإشعارات أو تجاهلها.
- إذا تم إصدار قاعدة قانونية تتطلب تعديلاً أو إضافة على سياسة الخصوصية، يجب تطبيق القانون الفعلي فوراً بعد التاريخ القانوني، سواء تم إعلام العملاء بالتعديل أم لا. كذلك، في حال وجود تعارض بين لوائح الخصوصية الجديدة والقوانين واللوائح السابقة، تسقط اللوائح القديمة عند تطبيق التعديلات الجديدة على الوثيقة المذكورة.

## النقل الدولي للبيانات

نظرًا لظروف خاصة، تحتفظ الشركة بحق نقل معلوماتكم الشخصية إلى أطراف ثالثة في دول أخرى لمزيد من المعالجة وفقًا للأهداف المبينة في سياسة الخصوصية هذه. في حالات معينة، قد يشمل ذلك نقل البيانات إلى دول لا توفر مستوى حماية يعادل قوانين بلد إقامتكم. في مثل هذه الحالات، وبموجب القوانين المعمول بها، ستضمن الشركة حماية حقوق خصوصيتكم بشكل كافٍ باستخدام الأساليب التقنية، والإدارية، والتعاقدية، أو غيرها من الطرق المناسبة.

هذه الموارد تشمل إبرام اتفاقيات نقل البيانات لنقل المعلومات الشخصية للعملاء ضمن مجموعة الشركات التي تنتمي إليها الشركة، وتطالب جميع الشركاء بحماية المعلومات الشخصية التي يعالجونها وفقًا للقوانين المتعلقة بحماية البيانات.

## حفظ المعلومات

تُحفظ معلوماتكم الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأهداف المبينة في هذه السياسة (ما لم يُلزم القانون بالاحتفاظ لفترة أطول).

## اتخاذ القرار الآلي

في بعض الحالات، قد يؤدي استخدام معلوماتكم الشخصية من قبل الشركة إلى اتخاذ قرارات آلية (بما في ذلك التعديلات) تؤثر عليكم قانونيًا.

القرارات الآلية تعني قرارًا يُتخذ بشأنكم بشكل تلقائي بناءً على تحديد النظام الحاسوبي (باستخدام خوارزميات البرمجيات) وبدون إشراف بشري.

عندما يتم اتخاذ قرار آلي بشأنكم، لديكم الحق في الاعتراض على هذا القرار وطلب مراجعته من قبل موظف في الشركة.